

Mulțumim și felicitări pentru achiziționarea termostatului Honeywell Home! Acesta este fabricat în Marea Britanie, este un produs fiabil, cu algoritm de funcționare inteligent și asigură un consum redus de combustibil și temperatură constantă în încăpere, fiind superior termostatelor cu histerezis.

Dacă aveți întrebări sau dificultăți în utilizarea sau instalarea acestuia sau vă confrunțați cu o presupusă defecțiune a acestuia, vă rugăm sunați întâi la

Suport Tehnic Honeywell Home 0748.290.305 înainte de a
chema/trimitte echipe de service sau de a înlocui termostatul

Vă rugăm citiți cu atenție informațiile de mai jos.

1) Pentru evitarea erorilor de comunicare între termostat și receptorul (modul, releu) wireless se vor respecta următoarele instrucțiuni:

Pentru menținerea calității transmisiei radio wireless RF, receptorul wireless se va monta la o distanță de **MINIM 30 cm** față de centrala termică și alte corpuri metalice (țevi, frigider, congelator, hotă etc) și **MINIM 50 cm** față de surse de câmpuri electromagnetice (prize 220 V, baze de telefon cordless, aparate TV, alte receptoare wireless). Se va evita interpunerea obiectelor metalice mari (de ex: chiar centrală/cazan, frigider, congelator, mașină de spălat, dulap metalic, boiler, puffer, vas de expansiune etc) între receptor și termostat, **INDIFERENT** de distanța de la receptor sau termostat față de aceste corpuri metalice.

Atât termostatul, cât și receptorul **NU** trebuie montate pe suporturi metalice sau în apropierea surselor de câmpuri electromagnetice sus menționate. Într-o clădire rezidențială distanța maximă de comunicare între termostatul Honeywell Home și receptorul wireless este de 30 metri, dar poate fi influențată de armătura metalică a clădirii și de alte condiții de instalare.

Atât termostatul, cât și receptorul se vor monta în spații deschise (NU în interiorul centralei/cazanului, sertare, dulapuri, scafe etc).



În cazul controllerului wireless pentru încălzire în pardoseală HCC80/HCE80, antena externă HRA80 a acestuia **NU** se va monta în cutia distribuitorului, ci în EXTERIORUL cutiei, pe perete, pentru o comunicare wireless stabilă.

2) În cazul în care s-a pierdut comunicarea wireless termostat – receptor (de regulă, aceasta se întâmplă datorită instalării necorespunzătoare, a se vedea pct. 1) de mai sus), termostatul NU este defect și NU trebuie înlocuit.

Termostatul și receptorul vin în cutie împerecheate din fabrică, (re)împerecherea este necesară NUMAI dacă s-a pierdut comunicarea (instalare defectuoasă) **SAU** s-a înlocuit una din componente (termostatul sau receptorul). Eventuala pierdere a comunicării wireless este aleatoare în cazul instalării necorespunzătoare: se poate produce în câteva ore, zile, săptămâni sau chiar luni.

Comunicarea wireless termostat – receptor se poate reface ușor prin telefon, pas cu pas: **sunăți la 0748.290.305** SAU găsiți procedura de (re)împerechere în acest link YouTube, la minutele de mai jos. Bineînțeles, termostatul și/sau receptorul trebuie repositionate corect conform recomandărilor de la pct 1) de mai sus.

Termostate Honeywell Home – parametrii avansați și algoritmul inteligent TPI

<https://www.youtube.com/watch?v=ll345bsmtyo&t=1418s>

[0:25:37](#) Termostatul wireless DT92 – împerecherea cu receptorul wireless

[0:32:52](#) Cronotermostatul wireless CMT727 – împerecherea cu receptorul wireless

[0:36:47](#) Cronotermostatul wireless T3R – împerecherea cu receptorul wireless

[0:42:25](#) Termostatul wireless T6R cu comanda prin internet (wi-fi) – împerecherea cu receptorul wireless

[0:50:14](#) Termostatul wireless Round (Single Zone) - împerecherea cu receptorul wireless

3) Modul de funcționare a termostatelor Honeywell, algoritmul TPI (Timp, Proporțional, Integral), explicația faptului că termostatele Honeywell pornesc în primele zile centrala mai des decât termostatele clasice on/off cu histerezis.

Termostatele digitale Honeywell Home funcționează după algoritmul TPI (Timp Proporțional Integral), care asigură maximum de confort și funcționare economică. Softul încorporat în termostatele digitale Honeywell Home are un mecanism de învățare și, în primele zile de funcționare, urmărește timpii de încălzire și răcire ai locuinței, care depind de modul de dimensionare a instalației, izolația imobilului, temperatura dorită etc. Termostatul monitorizează permanent temperatura în cameră și, în funcție de informațiile acumulate în timpul procesului de învățare, calculează durata și frecvența optimă cu care centrala termică trebuie să stea pornită.

Este posibil ca în perioada de învățare a termostatului (circa 2 săptămâni) centrala să pornescă relativ frecvent și este un fenomen normal.

Conform datelor furnizate de asociația TACMA și Universitatea din Salford (Marea Britanie), termostatele cu algoritmul TPI asigură:

Suport Tehnic Honeywell Home Tel.: 0748.290.305

- economie de combustibil de circa 10% față de termostatele convenționale on/off cu histerezis

-un nivel superior de confort termic, prin reducerea semnificativă a fluctuațiilor temperaturii ambiante.

Concluzie: Se recomandă ca în primele 2 săptămâni de la pornirea termostatului acesta să fie menținut în aceeași cameră, fără a i se modifica poziția și fără intervenții frecvente asupra lui, pentru a permite desfășurarea etapei de învățare din cadrul algoritmului TPI.

4) Termostatele smart cu wi-fi **T6 (cu fir) si T6R (wireless)**

Pentru comanda termostatului de pe smartphone trebuie instalată **aplicația Resideo**, a cărei pictograma arată așa:



Si **NU** Total Connect Comfort, care arată așa:



Urmați întocmai instrucțiunile de pe ecranul telefonului; **ATENȚIE!** pe durata procedurii de înregistrare a termostatului T6 sau T6R în aplicația Resideo, **datele mobile** ale telefonului trebuie **DEZACTIVATE** sau telefonul trecut pe **modul Avion**.

Dacă aveți nevoie de suport la înregistrarea termostatului **T6** sau **T6R** în aplicația **Resideo**, **puteți apela Call Center-ul Honeywell Home / Resideo România** cu tarif normal, număr apelabil din orice rețea națională

Tel: 021 589 14 46 Program L - V orele 10 – 19 email: consumersupportro@resideo.com

5) Controllerul smart wireless cu wi-fi **Evohome**

Pentru comanda Evohome de pe smartphone trebuie instalată **aplicația Total Connect Comfort (TCC)**, a cărei pictogramă arată așa:



Support Tehnic Honeywell Home Tel.: 0748.290.305

Si **NU** Resideo, care arată așa:



Dacă aveți nevoie de suport la înregistrarea controllerului **Evohome** în aplicația **Total Connect Comfort**, **puteți apela Call Center-ul Honeywell Home / Resideo România** cu tarif normal, număr apelabil din orice rețea națională.

Tel: 021 589 14 46 Program L - V orele 10 – 19 email: consumersupportro@resideo.com

6) **Termostatele digitale Honeywell au anumiți parametri care optimizează funcționarea centralei/cazanului.** Din fabrică, acești parametri sunt setați pentru funcționarea optimă a centralelor murale pe gaz natural cu radiatoare: **Cr=6, Ot=1.**

Pentru cazane/centrale pe combustibil lichid (motorină sau combustibil lichid tip "M"), pentru cazane pe peleți și pentru pompe de căldură, acești parametri trebuie modificați din **Meniul de instalator al termostatului** (se vor citi instrucțiunile din manual), este vorba de CMT707/727, DT90/92, T3/T3R, T4/T4R, T6/T6R, Evohome.

Valorile se vor modifica din **Cr=6, Ot=1** (gaz cu radiatoare) în **Cr=3, Ot=4 sau Ot=5** (comb. lichid sau pompă de căldură), respectiv **Cr=3, Ot=5** (setare compatibilă cu unele **cazane pe peleți**); pentru **peleți și pompe de căldură, la T3/T3R se poate seta Cr=1, Ot= 5** pentru porniri mai rare ale echipamentului.

E posibil ca unele cazane pe peleți și unele pompe de căldură să nu funcționeze cu Cr=3, Ot=5 și nici cu Cr=1, Ot=5 (Cr=1 se poate seta numai la T3/T3R și la noul Evohome 2021). În aceste cazuri se poate folosi setarea **Cr=12, Ot=5**, care modifică radical algoritmul TPI și va determina porniri rare ale echipamentului și o funcționare asemănătoare unui termostat clasic on/off cu histerezis mare : în funcție de configurația și modul de dimensionare a sistemului de încălzire, de tipul și caracteristicile cazanului pe peleți sau pompei de căldură, de temperatura agentului termic etc. , cu setarea Cr=12, Ot=5 e posibil să apară unele fluctuații ale temperaturii ambiante.

La centralele pe gaz NU este necesară setarea Cr=12, Ot=5; dacă se **dorește ca centrala pe gaz să pornească mai rar este suficientă setarea celor 2 parametri ai termostatului în Cr=3, Ot=5**, inclusiv pe sisteme cu radiatoare (astfel se mențin avantajele algoritmului TPI: temperatura constantă și consum mai mic de gaz cu circa 10% – a se vedea și pct 7) de mai jos

La centralele pe gaz racordate la sisteme de încălzire în pardoseală se recomandă **Cr=3, Ot=5**, dar se poate folosi și setarea din fabrică Cr=6, Ot=1.

În cazul centralelor murale pe gaz **Vaillant, Saunier Duval** și **Protherm** este **OBLIGATORIE** setarea parametrilor avansați ai termostatelor Honeywell Home la valorile **Cr=3, Ot=5**

Suport Tehnic Honeywell Home Tel.: 0748.290.305

(indiferent dacă e vorba de radiatoare sau pardoseală) pentru a compensa temporizarea (întârzierea) la repornire pe care aceste centrale o au implementată în logica de funcționare. . De asemenea, este **OBLIGATORIE** setarea celor 3 centrale pe **Putere maximă** (deci nu pe Auto) din meniul lor avansat de service; centrala nu va consuma mai mult gaz, algoritmul inteligent TPI al termostatului Honeywell Home va avea grijă de asta.

La cazanele pe gaz cu montaj pe sol (în general cazane cu puteri de zeci sau sute de kW, care au secvența de aprindere mult mai lungă decât centralele murale) este **OBLIGATORIE** setarea la valorile **Cr=3, Ot=5** (indiferent dacă e vorba de radiatoare sau pardoseală)

La **noul Evohome** (lansat în ian. 2021) există o gamă mai largă de parametri care permit utilizarea optimă a algoritmului inteligent **TPI pe ORICE echipament și combustibil**. Noul Evohome permite cele mai bune setări pentru pompe de căldură și cazane pe peleți dintre toate termostatele Honeywell Home:

- pentru cazane și termoseminee pe peleți se poate seta **Cr=1, Ot=15 minute** (timpul minim cât cazanul să fie menținut **PORNIT**; la cazanele pe peleți cu secvență de pornire mai lungă se poate seta și **Ot=20** sau mai mult, dacă e nevoie) și noul parametru **Of=10 minute** (timpul minim cât cazanul să fie menținut **OPRIT**)

- pentru pompe de căldură se recomandă **Cr=1, Ot=10 și Of=5 minute**

La **termostatele Round** (Y87RF2024 și Y87RFC2074) acești parametri sunt ficși **Cr=6, Ot=1** (setați numai pentru gaz), prin urmare termostatele **Round** se vor utiliza **NUMAI pentru cazane/centrale pe gaz natural, pompe de circulație și vane de zonă**.

NU se vor utiliza termostate Round pentru combustibil lichid, peleți sau pompe de căldură, cu excepția sistemelor controlate de Evohome (când Round este senzor de zonă pentru încălzirea în pardoseală sau pentru o zonă/zone cu mai multe radiatoare, iar cazanul sau pompa de căldură este comandată de Evohome).

Pentru utilizarea termostatului Round (parametri ficși) cu centralele pe gaz **Vaillant, Saunier Duval** și **Protherm** este necesară anularea sau reducerea la minim a temporizării arzătorului din meniul de service al centralei (de către specialistul Vaillant care face punerea în funcțiune).

Procedurile de schimbare a parametrilor Cr și Ot pentru toate termostatele Honeywell Home sunt prezentate în manualele produselor, precum și în acest film organizat pe capitole, cu link-urile capitolelor în descrierea din pagina YouTube (sub fereastra filmului):

Termostate Honeywell Home – parametri avansați și algoritmul inteligent TPI

<https://www.youtube.com/watch?v=ll345bsmtyo&t=2124s>

7) Temperatura în cameră este la setpoint (valoarea temperaturii pe care am setat-o pe termostat) și centrala este oprită (ceea ce e firesc). Totuși, deși temperatura în camera nu a scăzut sub setpoint, am observat că termostatul digital Honeywell Home pornește centrala din când în când pentru perioade scurte de timp. Este normal?

Da, este normal. Termostatul Honeywell Home pornește centrala din când în când conform algoritmului TPI tocmai pentru a evita scăderea temperaturii sub setpoint, deci menține temperatura constantă în camera. Avantaje: confort termic și consum mai mic de gaz. Frecvența pornirilor și durata cât este menținută centrala pornită depind de modul de dimensionare a instalației, izolația imobilului, temperatura exterioară, temperatura interioară dorită, valorile parametrilor Cr și Ot din meniul avansat al termostatului etc. Pentru o funcționare optimă a centralelor pe gaz se recomandă păstrarea setărilor de fabrică Cr=6, Ot=1 (pentru radiatoare); **dacă se dorește neapărat că centrala pe gaz să pornească mai rar se pot schimba cei 2 parametri ai termostatului în Cr=3, Ot=5** (setare recomandată pentru încălzire în pardoseală, dar compatibilă 100% și cu radiatoare).

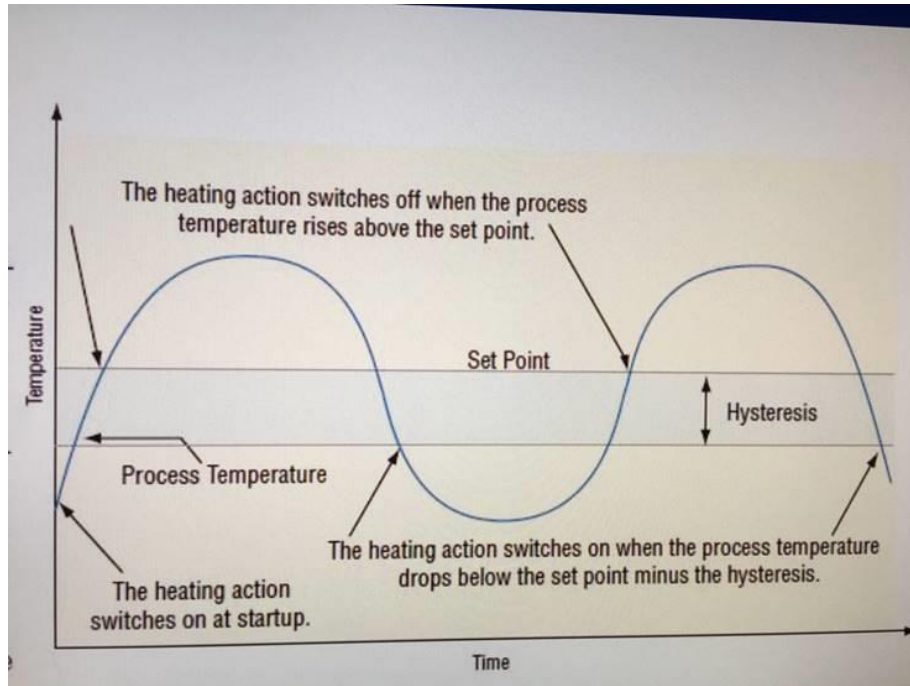
Așa cum am precizat la pct 6) mai sus, în cazul centralelor pe gaz **Vaillant, Saunier Duval** și **Protherm** este **OBLIGATORIE** setarea la valorile **Cr=3, Ot=5** (atât pentru radiatoare, cât și pentru pardoseală) + trecerea centralei pe putere maximă din meniul ei de service

8) Temperatura în cameră nu a atins încă valoarea setată (setpointul) pe termostatul digital Honeywell Home, dar centrala s-a oprit. Este normal?

Da, este normal. Termostatele Honeywell Home funcționează după algoritmul inteligent TPI (Timp – Proportional – Integral), care elimina variațiile de temperatura (tipice pentru un termostat cu histerezis) și determina o funcționare eficientă a centralei termice.

Explicațiile – mai jos

:



În graficul de mai sus este prezentată variația temperaturii în cameră (temperatura ambiantă) în cazul unui termostat CU HISTEREZIS. În timpul procesului de încălzire, se observă că termostatul cu histerezis oprește centrala exact la setpoint, dar temperatura în cameră continuă să crească datorită inerției agentului termic. Apoi centrala este din nou **Suport Tehnic Honeywell Home Tel.: 0748.290.305**

pornită de termostat la o temperatură = (setpoint minus histerezis), iar temperatura în cameră continuă să scadă o perioadă scurtă și după repornirea centralei (datorită timpului necesar reîncălzirii agentului termic după ce centrala a stat oprită).

La termostatele cu histerezis temperatura ambiantă fluctuează cu o amplitudine de circa 2-3 grade (3 grade la cele termomecanice, aprox 2 grade la cele digitale) – a se vedea graficul de mai sus

Softul încorporat în termostatele digitale Honeywell Home are un mecanism de învățare și, în primele zile de funcționare, urmărește timpii de încălzire și răcire ai locuinței, care depind de modul de dimensionare a instalației, izolația imobilului, temperatura dorită, temperatura exterioară etc. Termostatul monitorizează permanent temperatura în camera și, în funcție de informațiile acumulate în timpul procesului de învățare, calculează durata și frecvența optimă cu care centrală termică trebuie să stea pornită. Informațiile dobândite în perioada “ de învățare ” se actualizează pe parcurs (timpii de răcire și încălzire ai locuinței).

În concluzie, termostatul cu TPI oprește centrala ÎNAINTE de a se atinge setpointul tocmai pentru a nu se depăși valoarea setată a temperaturii. A se vedea și exemplul de la pct 9) mai jos.

9) Concret, în cazul unei temperaturi setate de 22 C (de exemplu) pe termostatul digital Honeywell Home, cum va funcționa centrala termică?

Presupunând că pornim de la o temperatură mică (să zicem 17-18 grade și camera e în proces de incalzire, la fel ca în exemplul de mai sus): la termostatul cu TPI , dacă avem temperatura setată (setpoint) 22 C, centrala va funcționa continuu și se va opri prima dată la (setpoint-1,5 grd). adică la $22-1,5 = 20,5$ C.

Atenție, această valoare 1,5 C se numește BANDĂ PROPORȚIONALĂ și este tipică unui termostat inteligent cu TPI; NU este histerezis!.

Temperatura în cameră continuă să crească și după oprirea centralei (am explicat mai sus de ce: inerția agentului termic). Apoi centrala va porni din nou pentru o perioadă, se va opri din nou (după algoritmul TPI) etc. până ajunge la 22C, apoi menține temperatura constantă.

Algoritmul inteligent TPI acționează în interiorul BENZII PROPORȚIONALE, adică în domeniul (setpoint – 1,5 C); în exemplul nostru cu setpoint 22C, algoritmul TPI acționează în domeniul de temperaturi ambiante (20,5 C – 22 C).

Concluzia e că temperatura setpoint de 22 C (luată în exemplul nostru) e menținută constantă în cazul termostatului Honeywell Home cu TPI, avem confort termic și economie de combustibil. Orientativ, fiecare grd C cu care crește temperatura ambiantă (raportat la o referință, de ex setpointul) mărește consumul cu 6-7%, de aceea este important să avem un termostat performant.

Termostatele cu algoritm inteligent **TPI au 2 avantaje majore față de cele cu histerezis:**

- Consum de combustibil al cazanului cu cel puțin 10% mai mic (conform organizațiilor TACMA și BEAMA și Universității din Salford)
- Temperatură constantă în încăpere, deci confort termic sporit.

10) Am instalat termostatul în urmă cu câteva zile și am constatat că temperatura în camera a depășit temperatura setată (setpointul) cu 0,5 C de 2 ori. E normal?

Da, este normal. În primele 2 săptămâni de la instalare termostatele digitale Honeywell Home sunt în perioada de auto-testare și învățare a timpilor de încălzire și răcire a locuinței în cadrul algoritmului inteligent de funcționare TPI (Timp-Proportional-Integral); de aceea, pornirile centralei sunt mai frecvente în această perioadă și este posibil că uneori să se depășească setpoint-ul cu 0,5 C.

Fenomenul este normal în această perioadă. Ulterior, veți constata că termostatul menține precis temperatura setată.

11) Cum se realizează legăturile electrice ale receptorului wireless al termostatului?

Pentru cablarea receptorului wireless al termostatului vă recomandăm să apelați la personal tehnic calificat: instalator, electrician sau reprezentant de service al furnizorului centralei termice- pericol de electrocutare și distrugere a receptorului și plăcii electronice a centralei – nu face obiectul garanției!

Schemele electrice de cablare se găsesc în documentația tehnică a termostatului: pentru centrale murale combi (încălzire + acm instant), vane de zona etc.

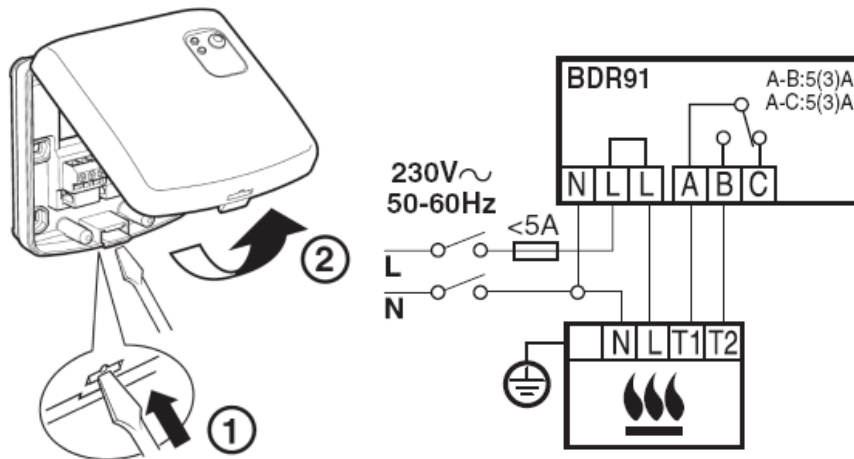
Pentru centrale murale combi (încălzire + acm instant) **DAR** și pentru foarte multe centrale **NUMAI încălzire (inclusiv centrale electrice)** se folosește schema de cablare (legături electrice) de mai jos ; BDR91 este denumirea receptorului/releului wireless al termostatelor CMT727, DT92, Round (Y87RF2024 și Y87RFC2074), Evohome; aceeași schemă și recomandările de față sunt valabile și pentru cablarea receptoarelor termostatelor wireless T3R , T4R și T6R la centrale murale.

Cablarea releului (receptorului) BDR91 la placa centralei murale combi se face astfel: se leagă un cablu cu 2 fire din conexiunile (terminalele) A și B ale releului (receptorului) în contactele de termostat T1 și T2 din placa electronică a centralei.

Alimentarea electrică a receptorului: la receptorul BDR91 se pune cablu cu 2 fire cu stecher și se bagă în priză 220 V, trebuie alimentat permanent. Unul (ORICARE) din cele 2

fire ale cablului se conectează la N în releul BDR, celălalt fir la unul (ORICARE) din cele 2 conexiuni L.

În timpul realizării conexiunilor electrice atât centrala, cât și receptorul termostatului trebuie deconectate de la priză - pericol de electrocutare și distrugere a receptorului și plăcii electronice a centralei!



12) De ce uneori pe afișajul termostatului apare simbolul de flacără, dar centrala nu pornește? E vorba de o eroare/defecțiune?

Voi începe cu concluziile, iar explicațiile sunt mai jos:

- Simbolul de flacără de pe termostat (T3/T3R, T4, T4R, T6/T6R, Round Y87RF/Y87RFC, CMT727, DT 92 etc) NU indică dacă centrala este sau nu pornită în momentul respectiv și nu are acest rol.
- Fenomenul semnalat este normal.

Acum explicațiile:

Simbolul de flacără de pe afișajul termostatului indică faptul că acesta calculează dacă e cazul să pornească centrala (în special când temperatura în camera e apropiată de setpoint sau chiar la setpoint), de asemenea indică dacă e cerere de căldură.

Termostatul trimite cererea de căldură releului (receptorului BDR91) ca o valoare între 0-100%, în funcție de aceasta receptorul reglează timpul (durata) cât centrala stă pornită pe baza algoritmului TPI (Timp Proporțional Integral). De aceea, în unele cazuri centrala e oprită chiar dacă pe ecranul termostatului apare simbolul de flacără. Pentru a verifica funcționarea corectă a comunicării wireless RF între termostat și receptorul wireless, măriți setpointul termostatului cu 4-5 grade peste temperatura curentă (măsurată) în camera: centrala va porni în câteva secunde

13) De ce sunt uneori diferențe între temperatura afișată de termostatul Honeywell Home și un termometru, de asemenea **de ce sunt uneori diferențe de 0,5 C între afișajul de pe termostat și cel din aplicația de pe telefon** sau între capul HR92, Evohome și aplicația de pe mobil – explicația mai jos:

<https://www.honeywellhome.com/us/en/support/7-day-programmable-thermostats-1/>

Recapitulez pe scurt conținutul link-ului în engleză de mai sus: corpul uman sesizează o valoare medie a temperaturii de radiație de la corpurile înconjurătoare (mobilă, pereți, ferestre etc), nu strict temperatura aerului din camera; **termostatele Honeywell Home măsoară această temperatură resimțită de corp**, nu cea a aerului din încăperea, spre deosebire de majoritatea termometrelor și termostatelor de pe piață, **de aici rezultă uneori mici diferențe între valoarea temperaturii de pe termostatul Honeywell și cea de pe termometru.**

De asemenea, afișajul termostatului Honeywell Home rotunjește valoarea temperaturii afișate la 0,5C; de exemplu, la setpoint de 21 C, centrala va fi în stare oprită când în camera sunt 21,5 C și va fi în stare pornită la 20,5 (adică simte variația temperaturii în camera), dar afișajul va rămâne la 21 C (în exemplul din link-ul de mai sus sunt date valorile temperaturii în grd Fahrenheit, +/-1 grd Fahrenheit ca diferență/variație de temperatura înseamnă +/- 0,5 grd Celsius). Așa se explică și diferențele de temperatura de 0,5 C care apar uneori PE AFIȘAJ între termostat (Evohome), capul termostatic HR92 și aplicația de pe telefonul mobil sau între termostat și aplicația de pe mobil.

14) În sistemele de încălzire cu controller Evohome prevăzute numai cu radiatoare trebuie lăsat cel puțin un radiator fără robinet termostatic și fără cap HR91 sau HR92 (un portprosop într-o baie sau un mic radiator într-un hol, de exemplu), deci cu robinet clasic, pentru a permite desfășurarea fazei de post-circulare a centralei murale. Acel robinet clasic de radiator trebuie lăsat deschis la maxim.

Dacă se dorește instalarea de robinete termostatici și capete HR91 sau HR92 pe TOATE radiatoarele, este necesară montarea unei vane diferențiale automate de bypass DU145 între turul și returul centralei.

Cu respect,



Cosmin Niță, MSc
Eastern Europe Technical Support Leader

Resideo DIFM
4-6 Dimitrie Pompeiu Blvd.
Globalworth Campus Building A, 3rd floor
020335 Bucharest, Romania
Mobile: +40 748 290 305

cosmin.nita@resideo.com
resideo.com
homecomfort.resideo.com/Europe

Tel: 021 589 14 46 Call Center Honeywell Home / Resideo România

pentru suport la înregistrarea termostatelor smart **T6, T6R** în aplicația de mobil **Resideo** sau **Evohome** în aplicația de mobil **Total Connect Comfort**

Program L - V orele 10 – 19
email: consumersupportro@resideo.com